



Global Business Payments

[即時發佈]

## TowerGroup研究指出 通濟隆是中小型企業匯款解決方案的行業領導者

### 全球中小企對創新的環球匯款解決方案之需求持續增加 通濟隆是銀行及金融機構的最佳夥伴

香港，2009年9月14日 — 於國際匯款和外匯交易解決方案佔有領先位置的通濟隆環球商業匯款，今天發佈一份與 TowerGroup 合作的全新研究報告，報告指出通濟隆環球商業匯款是中小型企業（「中小企」）全球匯款解決方案的行業領導者。

TowerGroup 研究重點指出，為了降低營運成本及優化供應鏈和服務提供，現今的中小企客戶正意識到現金管理的重要性。這個市場趨勢在中小企中形成了一種迫切的需求，通過整合、全球的匯款平台、增加透明度和加緊安全控制，以提高整個匯款過程中的效率。同時，由於中小企客戶需要在擴充業務營運時，把風險降低，因此他們對於支援其外匯交易和對沖交易的專業知識及緊密的客戶服務之需求非常龐大。

通濟隆環球商業匯款董事總經理 David Sear 說：「我們非常高興獲得 TowerGroup 確認通濟隆環球商業匯款為整合程度、客戶服務、受益人管理和匯款透明度等項目上的行業領導者。了解到中小企市場在匯款方面所面對的挑戰，通濟隆提出創新的匯款解決方案，通過最好的服務支援來協助商業客戶管理他們全球匯款的所有過程。現今的中小企客戶有他們獨特的匯款需求，銀行提供的常規服務並未能滿足他們所有的需求。通濟隆目前為超過 750 家全球領先的金融機構提供匯款平台，我們預期在未來三至五年這個數字會繼續增長。」

研究發現的其他市場趨勢包括：

- 由於中小企尋找可靠的平台為他們提供環球匯款服務，環球匯款服務的市場正在迅速擴大。然而，即使最大型的國際性銀行也未有涉足各個本地市場以提供真正的全球匯款解決方案。
- 許多由銀行界設計的匯款解決方案，往往針對大型企業的或跨國集團，並不適合中小企市場。
- 儘管中小企客戶需要貼身、緊密的服務，但是銀行繼續推動自助服務方式的客戶服務。
- 目前並沒有任何國際或地區性銀行提供如受益人管理等創新的匯款解決方案。

TowerGroup 研究分析師 Steve Murphy 說：「通濟隆環球商業匯款的解決方案非常適合中小企市場和 FSI 環球匯款結構中基準化的解決方案。」

## Global Business Payments

TowerGroup 研究報告將通濟隆“GlobalPay”交易平台在以下各項中評級為行業領導者和優越者。研究報告將行業中最優秀的定義為行業領導者，將有高度競爭力的定義為優越者。

GlobalPay 準則	行業領導者	優越者
容易使用	✓	
整合程度	✓	
受益人管理	✓	
客戶支援	✓	
匯款透明度		✓
報告功能		✓
外匯交易功能		✓

該研究的結果可供新聞界參考。如需研究的結果，或安排訪問 David Sear，請聯繫 Laura Novak(電話：+1 +1-212-850-5682 或電郵：[laura.novak@fd.com](mailto:laura.novak@fd.com))。

### 研究方法

該調查研究由 TowerGroup 進行，通濟隆提供諮詢。TowerGroup 對通濟隆環球商業匯款在美國、加拿大、澳洲、英國和法國等五個主要國家的 16 個全國及地區性競爭對手所提供的產品和價值進行評估。該評估將每個競爭對手的定位、長處和短處與通濟隆相比，以及比較每個競爭對手在 B2B 國際匯款領域裏的客戶、市場和銷售定位。典型競爭對手的評估包括與銷售及產品管理人員的產品示範和對話。

### 有關通濟隆環球商業匯款

通濟隆乃全球銀行以外最大的國際匯款及外匯交易的供應商，為商業客戶提供簡單易用的匯款方案。通濟隆於超過 30 個國家營運和每年處理超過 100 萬個受益人的環球匯款。如欲獲取更多資訊，請登錄公司網頁 [www.travelexbusiness.com](http://www.travelexbusiness.com)。

### 有關通濟隆

通濟隆是全球外匯交易和國際匯款的專家。該集團亦是全球領先的外匯外判服務供應商，為銀行、旅行社和其他財務機構提供旅遊資金的外判服務。

該集團於四個地區營運其子公司和分行：美國、歐洲、中東和非洲地區(EMEA)、美洲和亞太地區。集團的主要業務：環球商業匯款、零售和外判業務。

### 有關 TowerGroup

TowerGroup 是一家領先的研究和諮詢服務機構，專注於金融服務行業。作為一家受尊敬的可靠資料及消息的發佈機構，TowerGroup 為世界許多領先全球的金融機構、技術公司和專業服務機構提供更深入了解他們業務和技術的議題。TowerGroup 公司總部設於波士頓附近的麻塞諸塞州尼德罕，並在北美洲及歐洲設有辦事處，為全球客戶提供服務。如欲獲取更多資訊，請登錄公司網頁 [www.towergroup.com](http://www.towergroup.com)。